

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.04.2023 по 30.06.2023

ИОГВ / ОМС

Департамент цифрового развития Костромской области

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме	в форме электронного	в устной форме	Всего
47	0	0	47

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
8	9	17	13
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571900
Коэффициент активности	0,821821997

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	4,255319149	0,034971149
Жилищно-коммунальная сфера	7	14,89361702	0,122399021
Оборона, безопасность, законность	2	4,255319149	0,034971149
Социальная сфера	17	36,17021277	0,297254765
Экономика	19	40,42553191	0,332225914
ВСЕГО	47	100	0,821821997
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						39
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
39	7	0	32	0	0	8
Доля	17,94871795	0	82,05128205	0	0	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций  
исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления

Департамент цифрового развития Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Старший  
специалист  
общего отдела

Должность уполномоченного лица

Каминская Любовь Витальевна

ФИО уполномоченного лица

156013, г. Кострома, ул. Калиновская, д. 38

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[aitova@apk.kostroma.gov.ru](mailto:aitova@apk.kostroma.gov.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер факса с указанием кода

4942

код

400-  
201(216)

факс